# 事業報告シート

| | | | |
|---|---|---|---|
| 事業分野 | もの・まち・くらし・その他 | 作成日 | 平成25年12月10日 |
| 事業名称 | ビジネスに役立つ　クレームの対処方法と好感のもたれる対応セミナー | | |
| 開催日時 | 平成25年12月6日（金）　19：00～20：30 | 開催場所 | 神戸支部 事務所 |
| ふりがな | （こうえきしゃだんほうじん）ひょうごけんけんちくしかい　こうべしぶ　せいねんぶかい | | |
| 活動団体名 | **（公益社団法人）兵庫県建築士会　神戸支部　青年部会** | | |
| 事業の目的 | 建築にかかわる様々な業種がありますが、どの業種にもクレームはつきものです。<br>そんなときどんな対処をするのがよいのか、どのように対応すると好感が<br>もたれるのかを知っておくと様々なビジネスシーンで役に立つのではないで<br>しょうか。公官庁の式典や、イベント司会をされているHappy-MCの代表<br>高山かずえ氏が笑えるエピソード満載で、すぐに実践したいクレーム対応術を学ぶことを目的とする | | |
| 主な事業内容 | テーマ；『ビジネスに役立つ　クレームの対処方法と好感のもたれる対応セミナー』<br>**講　師；高山かずえ 氏**<br><br>クレーム対応に特化したセミナーを行う。 | | |

| 参加者 | 内訳 | 青年会員 | 一般会員 | 会員外 | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 人数 | 5 | 3 | 6 | 1 | 15 |

| | |
|---|---|
| 建築士の関り | 建築士としてクレーム対応のスキルの向上を図る |
| 今後の検討課題 | 広報活動の方法 |
| 連携・協力組織等 | |

当日の様子

| | | | |
|---|---|---|---|
| 事業担当(計画)者 | 奥田　智恵子（青年副部会長） | 事業責任者 | 佐伯亮太（青年部会・部会長） |
| 事業担当者連絡先 | 090-7881-6178 | 神戸支部所在地 | 神戸市中央区古湊通1-2-12　古湊ビル2階 |
| 事業担当者E-mail | chiekosyou@wabusuki-arc.jp | 青年部URL | http://www.kobe-kenchikushikai.com/seinen |